

e:SAM Base Compliance



**BASE COMPLIANCE FÜR
UNSERE MICROSOFT-LIZENZEN...
WIE MACH' ICH DAS DENN?**

Inhaltsverzeichnis:

1	SAM Baseline Allgemeines	3
2	SAM Baseline – Zielsetzung	4
3	e:SAM Baseline – Leistungsbeschreibung	5
4	e:SAM Baseline Compliance– Preis	5
5	e:SAM Base Compliance – FAQ	6
5.1	Warum e:SAM Base Compliance im Portal?	6
5.2	Was muss auf den Clients installiert werden?	6
5.3	Was geschieht mit den Informationen, die ausgelesen werden?	6
5.4	Welche Informationen werden im e:SAM Portal automatisch dargestellt?	6
5.5	Wie sehen die Reports der e:SAM Baseline aus!	7
5.5.1	Beispielreport „Erkannte Software eines Assets“	7
5.5.2	Beispielreport „Erkannte Software (alle microsoft „Office Prof“) auf allen gescannten Assets“	8
5.6	Wie sehen die Reports des e:SAM Base Compliance Review aus	9
5.6.1	Beispielreport „Lizenzbilanz“ für z.B. für MS Office und Adobe Acrobat	9
6	e:SAM Baseline – Detailinformationen	10
6.1	Kickoff-Workshop	10

6.1.1	Voraussetzungen Hersteller	10
6.1.2	Mitwirkungspflicht des Kunden	10
7	Prämissen	10



1 SAM Baseline Allgemeines

Verfügen Sie über eine umfängliche Transparenz Ihrer Hard- und Softwareinstallationen?

Haben Sie kürzlich eine Aufforderung zur Aussage ihrer Microsoft Lizenzsituation erhalten?

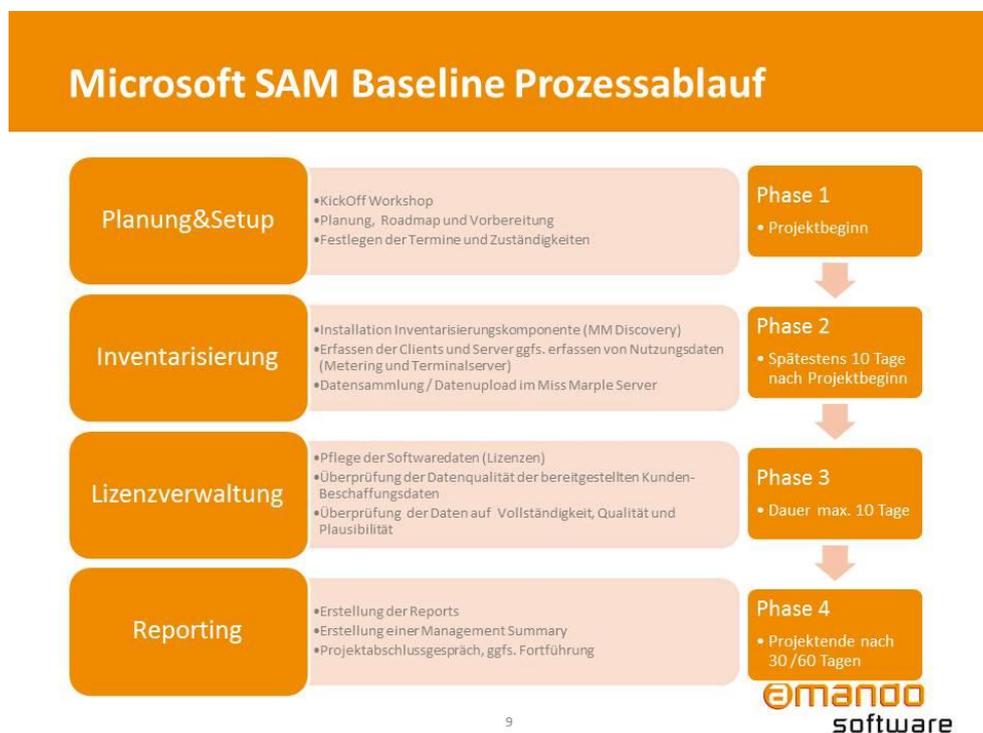
Würden Sie Ihre Steuererklärung beim Finanzamt machen lassen?

- Wir erstellen Ihre Microsoft-Lizenzbilanz
- Online in nur vier Wochen
- Einfach und zum Festpreis

Ihre Vorteile:

- Schnell und transparent zur Lizenzbilanz
- Kein eigenes Know-how erforderlich
- Bedarfsgerechter Finanzeinsatz zum Festpreis – keine unnötigen Ausgaben
- Alles im Blick – die gesamte Hardware und Softwarebestand
- Proaktive Informationen zur Aufdeckung von Optimierungspotenzialen
- Vermeidung von Compliance-Diskussionen

Die Erfahrung aus vielen Projekten dieser Art spiegelt sich in der Best Practice Vorgehensweise der unten aufgeführten Grafik wieder. Hierbei sind alle Schritte zur Erlangung einer gesicherten Informationsbasis für Ihre Planung/Erhebung aufgeführt und berücksichtigt.



9

2 SAM Baseline – Zielsetzung

Sie erhalten eine Bewertung Ihrer MS-Compliance und werden sinnvolle Möglichkeiten erkennen die MS Lizenzsituation zu optimieren

Sie laden Ihre verfügbaren Daten in unser System und erhalten umgehend wertvolle und zeitsparende Tipps, die Ihnen ermöglichen werden, der Aufforderung zur Lizenzplausibilisierung nachzukommen.

- Microsoft Baseline zum Festpreis
- Desktop und Server Inventarisierung
- Innerhalb von 30 Tagen, erhalten sie Ihre Microsoft Lizenzbilanz
- Definierter Projektframework (Zeit und Kosten)
- Garantierte Ergebnisse (Reports, Siehe Punkt 5.5)

So einfach geht's:

Die Analyse der inventarisierten Software-Versionen erfolgt mit unserem e:SAM Portal (anmelden, erfassen, auswerten) und hilft dem Kunde die Applikationslandschaft richtig zu bewerten.

Die Abschlussdokumentation kann auch für weitere Compliance-Berichte verwendet werden.



SAM Baseline basiert auf Cloud gestützte Services, dies bedeutet:

durchgängige Verfügbarkeit, sofort nutzbar, Entlastung von aufwändiger Technologie, gesicherte Datenhaltung ...

Innovative technische Eigenschaften, das bedeutet: Protokollierung der HW und SW und die komplette kaufmännische Verwaltung von Lizenzen und deren Verträge.

Zielsetzung der SAM Baseline ist die Klärung Ihrer Fragen:

- Welche Software befindet sich tatsächlich auf unseren Assets. (Haben unsere Mitarbeiter wirklich nur installiert, was sie dürfen?)
- Wie kann ich meinen Microsoft Lizenzstatus schnell qualifizieren?
- Können Sie mich bei einer Microsoft Lizenzanfrage unterstützen?
- Wie bereite ich mich auf ein Renewal vor?

Die SAM Baseline unterstützt Unternehmen bei der Erfassung ihres Softwareinventars

- Erfassung von Lizenzdaten aus einer elektronischen Datenquelle (z.B. LAR-Kaufstatistik (wenn vorhanden), Microsoft License Statement (MLS-Report))
- Übersicht über Microsoft Lizenzstatus
- Identifizierung von Risiken und allg. Handlungsempfehlungen
- Generierung des von Microsoft anerkannten ELP Report und des SAM Baseline Reports

3 e:SAM Baseline – Leistungsbeschreibung

Leistungsbeschreibung	e:SAM Baseline beinhaltet die unterstützenden Maßnahmen zur einfachen Erstellung Ihrer MS Lizenzbilanz zum Festpreis im zeitlichen Rahmen von 30 Tagen.
Umfang / Scope e:SAM Baseline	<p>Folgende Leistungen sind beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellung einer ganzheitlichen Lizenzmanagementlösung in der Cloud - StartUp Workshop zur Klärung der Erwartungshaltung, sowie der Definition der organisatorischen und technischen Rahmenbedingungen - Installation der Inventarisierungskomponente Miss Marple Discovery via Remote bei Ihnen im Haus - Ausbringung der Agents, nach der im Kick-Off WS definierten Vorgehensweise (IpScan, AD-Scan, LogonScript, Hierfür ist keine Installation auf den zu scannenden Clients notwendig) - Sammeln der für die Baseline notwendigen Hard- und Softwareinformationen - Überprüfung der Datenqualität der bereitgestellten Kunden-Beschaffungsdaten - Überprüfung der Daten auf Vollständigkeit, Qualität und Plausibilität - Erstellung der Reports (ELP-Report, SAM Baseline Report) - Erstellung einer Management Summary - Projektabschlussgespräch

Das Leistungspaket berücksichtigt ausschließlich die über das festgelegte Deployment automatisiert zu erfassenden Windows Geräte im LAN, d.h. Geräte, welche sich nicht im LAN befinden sind out of Scope. Wir gehen für das Deployment von **einer** zentralen Ausbringungsmöglichkeit im LAN aus.

4 e:SAM Baseline Compliance – Preise

Festpreise		Preis
Staffel A – bis 2.400 Assets	Base Compliance (innerhalb 30 Tage)	6.000,00 €
Staffel B – von 2.401 bis 6.000 Assets	Base Compliance (innerhalb 60 Tage)	12.500,00 €

Die Bereitstellung der vollständigen Verwaltung für Asset- und Lizenzmanagement von Microsoft Desktop und Server Software Lizenzen.

Das Metering auf Basis von Terminal- oder Citrixserver-Umgebungen in Verbindung mit der ausschließlichen Nutzung von Microsoft- und Adobe Lizenzen ist bei MM-Base-Compliance beinhaltet.

Für eine eventuelle Fortführung der Verwaltung Ihrer Asset- und Lizenzmanagementdaten bieten wir Ihnen ein umfangreiches Paket an Serviceleistungen an.

Mehr Infos unter: www.e-sam.de

5 e:SAM Base Compliance – FAQ

5.1 Warum e:SAM Base Compliance im Portal?

- Keine hohen (Anfangs) Investitionskosten
- Hoher Standardisierungsgrad, geringe Consulting Aufwände
- Hoher Automatisierungsgrad, integrierte Lizenztemplates, definierte Standardreports, etc.

5.2 Was muss auf den Clients installiert werden?

- Für den Rollout der Miss Marple "Agenten" auf den jeweiligen PC- und Server Systemen muss kein Setup ausgeführt werden.
- Die „Agents“ können manuell oder über LogOn Script oder Windows Group Policy Objects automatisch verteilt und gestartet werden.
- Nach Beendigung des e:SAM Base Compliance Zeitraums muss auf den Systemen nichts deinstalliert werden. (Nur die MM Discovery Komponente)

5.3 Was geschieht mit den Informationen, die ausgelesen werden?

- Die Informationen werden ausschließlich Ihnen als Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf des e:SAM Base Compliance werden Ihre Daten vollständig gelöscht.
- Gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden von uns keinerlei Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung weiter verwendet oder an Dritte weitergegeben.

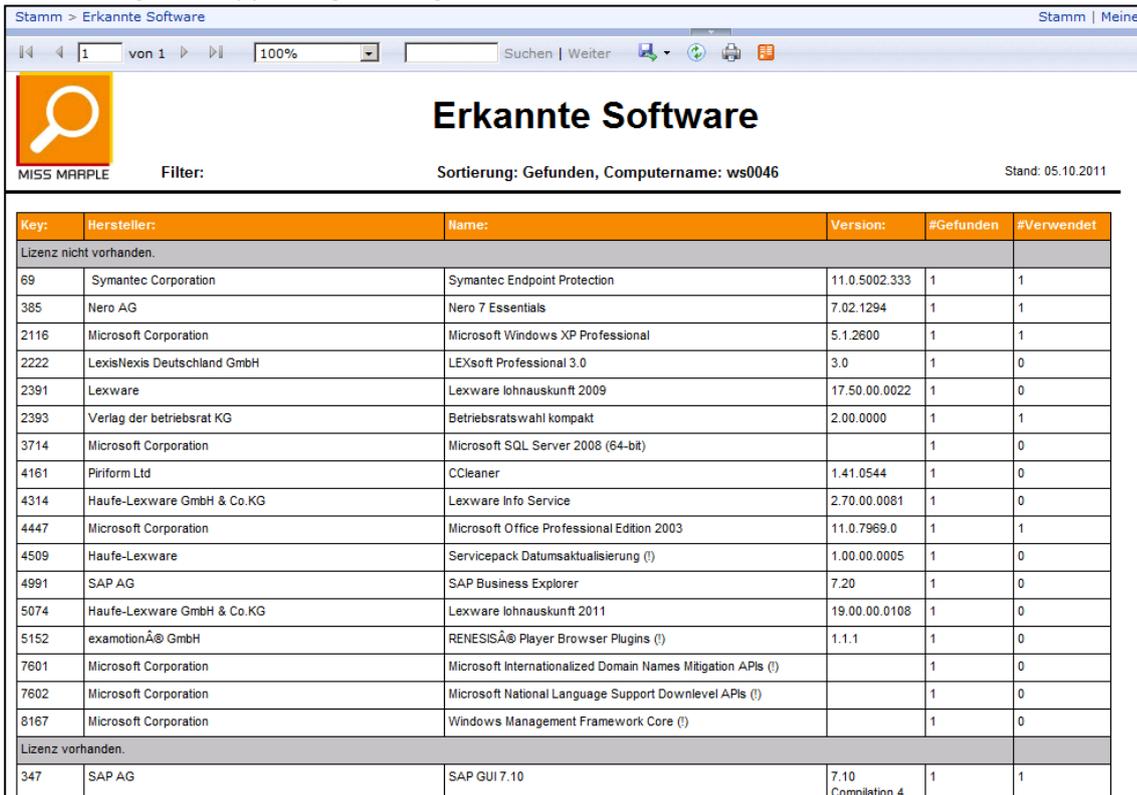
5.4 Welche Informationen werden im e:SAM Portal automatisch dargestellt?

- Bei der Erfassung von Hardware Daten durch die mitgelieferten Client Agenten stehen im e:SAM Portal automatisch alle wichtigen Informationen wie zum Beispiel Prozessor, Hauptspeicher, Festplatten, Grafikkarten, Netzwerkkarten, IP-Adressen und viele weitere Hardware Systeminformationen auf Computer Systemen mit Microsoft Windows Betriebssystemen zur Verfügung.
- e:SAM stellt Informationen von Microsoft Server-/Desktop Betriebssystemen sowie Microsoft Server-/ Desktop Applikationen unter der Voraussetzung, dass sich die Agents automatisch ausrollen lassen, übersichtlich dar.
- e:SAM zeigt alle Software Programme auf, die auf Ihren IT Systemen vorhanden sind. Erkannt werden dabei nicht nur alle installierten Applikationen, sondern sämtliche ausführbaren Programme. Zusätzlich stehen im Portal die Nutzung und Verwendung der jeweiligen Programme zur Verfügung. So erkennen Sie auf einen Blick, welche Software auf den Systemen in Ihrem Unternehmen installiert ist und wie diese verwendet wird. Auf diese Weise behalten Sie jederzeit den Überblick über die komplette Software, die in Ihrem Unternehmen vorhanden ist

5.5 Wie sehen die Reports der e:SAM Baseline aus!

5.5.1 Beispielreport „Erkannte Software eines Assets“

Die durch Screenshot dargestellten Reports werden im Excel Format geliefert und können somit für weitere Auswertungen, Gruppierungen etc. genutzt werden.



Key:	Hersteller:	Name:	Version:	#Gefunden	#Verwendet
Lizenz nicht vorhanden.					
69	Symantec Corporation	Symantec Endpoint Protection	11.0.5002.333	1	1
385	Nero AG	Nero 7 Essentials	7.02.1294	1	1
2116	Microsoft Corporation	Microsoft Windows XP Professional	5.1.2600	1	1
2222	LexisNexis Deutschland GmbH	LEXsoft Professional 3.0	3.0	1	0
2391	Lexware	Lexware Lohnauskunft 2009	17.50.00.0022	1	0
2393	Verlag der betriebsrat KG	Betriebsratswahl kompakt	2.00.0000	1	1
3714	Microsoft Corporation	Microsoft SQL Server 2008 (64-bit)		1	0
4161	Piriform Ltd	CCleaner	1.41.0544	1	0
4314	Haufe-Lexware GmbH & Co.KG	Lexware Info Service	2.70.00.0081	1	0
4447	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Edition 2003	11.0.7969.0	1	1
4509	Haufe-Lexware	Servicepack Datumsaktualisierung (!)	1.00.00.0005	1	0
4991	SAP AG	SAP Business Explorer	7.20	1	0
5074	Haufe-Lexware GmbH & Co.KG	Lexware Lohnauskunft 2011	19.00.00.0108	1	0
5152	examotionÄ GmbH	RENESISÄ Player Browser Plugins (!)	1.1.1	1	0
7601	Microsoft Corporation	Microsoft Internationalized Domain Names Mitigation APIs (!)		1	0
7602	Microsoft Corporation	Microsoft National Language Support Downlevel APIs (!)		1	0
8167	Microsoft Corporation	Windows Management Framework Core (!)		1	0
Lizenz vorhanden.					
347	SAP AG	SAP GUI 7.10	7.10 Compilation 4	1	1

Dieser Report liefert ihnen für ein/alle Assets die sich darauf befindliche erkannte Software. Diese wird anhand des mitgelieferten Softwarekatalogs in Verbindung mit der via Inventarisierung aufgenommenen installierten Software ermittelt.

Eine Übersicht aller SW auf allen gescannten Assets wird ebenfalls geliefert

5.5.2 Beispielreport „Erkannte Software (alle microsoft „Office Prof“) auf allen gescannten Assets“

Stamm > Erkannte Software Stamm | Mein

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Erkannte Software

MISS MARPLE Filter: Sortierung: Gefunden, Hersteller: *microsoft*, Name: *office*prof Stand: 05.10.2011

Key:	Hersteller:	Name:	Version:	#Gefunden	#Verwendet
Lizenz nicht vorhanden.					
4447	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Edition 2003	11.0.7969.0	206	3
4920	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Plus 2010	14.0.4763.1000	23	1
5511	Microsoft Corporation	Microsoft Office Project Professional 2010	14.0.4763.1000	4	0
5993	Microsoft Corporation	Microsoft Office Visio Professional 2007	12.0.6425.1000	4	0
7132	Microsoft Corporation	Microsoft Office Project Professional 2007	12.0.6425.1000	1	0
8014	Microsoft Corporation	Microsoft Office Visio Professional 2003 (!)	11.0.3216.5614	1	0
5155	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Hybrid 2007	12.0.4518.1014	1	0
Lizenz vorhanden.					
8345	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Plus 2010	14.0.6029.1000	1	1
4447	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Edition 2003	11.0.7969.0	1	1
4833	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Plus 2007	12.0.4518.1014	1	0
1306	Microsoft Corporation	Microsoft Office Professional Plus 2007	12.0.6425.1000	1	0

© 2011 amando software GmbH Seite 1 von 1

Stamm > Erkannte Software Stamm | Mein

1 von 3 100% Suchen | Weiter

Erkannte Software

MISS MARPLE Filter: Sortierung: Gefunden, Hersteller: adobe* Stand: 05.10.2011

Key:	Hersteller:	Name:	Version:	#Gefunden	#Verwendet
Lizenz nicht vorhanden.					
2738	Adobe Systems, Inc.	Adobe Acrobat 5.0	5.0	11	0
4573	Adobe Systems	Adobe Acrobat 8 Standard - English, Français, Deutsch	8.0.0	3	0
4627	Adobe Systems	Adobe Acrobat 7.0 Professional - English, Français, Deutsch	7.0.0	2	0
1937	Adobe Systems	Adobe Acrobat 8 Standard - English, Français, Deutsch	8.0.0	2	0
510	Adobe Systems	Adobe Acrobat 7.0 Professional - English, Français, Deutsch	7.0.0	2	0
1046	Adobe Systems Incorporated	Adobe Extension Manager CS4	2.0	1	0
1047	Adobe Systems Incorporated	kuler (!)	2.0	1	0
1048	Adobe Systems Incorporated	Adobe Color NA Extra Settings CS4 (!)	2.0	1	0
1049	Adobe Systems Incorporated	Adobe Color JA Extra Settings CS4 (!)	2.0	1	0
1050	Adobe Systems Incorporated	Adobe Color EU Recommended Settings CS4 (!)	2.0	1	0
1051	Adobe Systems Incorporated	Adobe CSI CS4	1	1	0
1052	Adobe Systems Incorporated	Adobe SGM CS4 (!)	3.0	1	0
1053	Adobe Systems Incorporated	Adobe Anchor Service CS4 (!)	2.0	1	0
1054	Adobe Systems Incorporated	Adobe Drive CS4	1	1	0

5.6 Wie sehen die Reports des e:SAM Base Compliance Review aus

5.6.1 Beispielreport „Lizenzbilanz“ für z.B. für MS Office und Adobe Acrobat

Stamm > Lizenzbilanz OU mit Assets Stamm | Meine Abonnements | Siteeinstell

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Lizenzbilanz

Filter: **Sortierung: Asset Name, Hersteller: Microsoft Corporation, Lizenzname: *office*, Gruppierung: zu, Zeitraum letzte Verwendung: 3 Jahre** Stand: 05.10.2011

Microsoft Corporation

- Microsoft Office Communications Server Enterprise / Standard CAL
- Microsoft Office Enterprise
- Microsoft Office Premium
- Microsoft Office Professional

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
2003 / 11.0	Seat	501	2	207	0	296
2007 / 12.0	Device	0	0	1	0	-1

Microsoft Office Professional

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
2007 / 12	Seat	50	-2	3	0	45

Microsoft Office Professional Plus

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
2007 / 12.0	Device	0	0	2	0	-2
2010 / 14	Device	0	0	1	1	-1

Stamm > Lizenzbilanz OU mit Assets Stamm | Meine Abonnements | Siteeinstell

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Lizenzbilanz

Filter: **Sortierung: Asset Name, Hersteller: Adobe Systems Incorporated, Lizenzname: *acrobat*, Gruppierung: zu, Zeitraum letzte Verwendung: 3 Jahre** Stand: 05.10.2011

Adobe Systems Incorporated

- Adobe Acrobat
- Adobe Acrobat Professional
- Adobe Acrobat Standard

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
5.0	Seat	1	0	11	0	-10

Adobe Acrobat Professional

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
7	Seat	2	0	2	0	0
8	Seat	3	0	1	0	2

Adobe Acrobat Standard

Version	Lizenzmodell	Erworben	Umbuchung	Gefunden	Verwendet	Verfügbar
6.0	Device	0	2	2	0	0
7.0	Device	8	-2	0	0	6
8.0	Device	5	0	3	0	2

© 2011 amando software GmbH Seite 1 von 1

Dieser Report liefert Ihnen eine Übersicht der Lizenzcompliance (installierte und erworbene Software) Mit der Option Metering erhalten sie hier auch die konkrete Auswertung der tatsächlichen Nutzung einer Software (Usage).

6 e:SAM Baseline – Detailinformationen

6.1 Kickoff-Workshop

Im Kickoff-Workshop werden alle technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen für die erfolgreiche Durchführung des SAM Base Compliance benötigt werden, gemeinsam mit dem Kunden abgestimmt.

- gemeinsame Definition und Abstimmung der Ziel, Inhalte und Erwartungshaltung
- Machbarkeitsanalyse
- Identifizierung der notwendigen Dienstleistungen
- Klärung der Projekt notwendigen Verantwortlichkeiten
- Klärung der technischen Schnittstellen (Durchgriffes des MM-Server zu den PCs, sowie Dauer und Vorgehensweise für Inventory/Discovery)

6.1.1 Voraussetzungen Hersteller

- Von Seiten des Herstellers wird eine gehostete Asset- und Lizenzmanagement Lösung (e:SAM) bereitgestellt.
- Der Hersteller stellt die Inventarisierungskomponente (Miss Marple Discovery) mit einer entsprechenden Dokumentation und eines technischen Ansprechpartners zur Verfügung.
- Bereitstellung der für die Base Compliance notwendigen lesenden Berechtigungen für den Kunden

6.1.2 Mitwirkungspflicht des Kunden

- Bereitstellung von technischen Ansprechpartnern
- Bereitstellung von Hard- und Software gemäß den im KickOff WS festgelegten Vorgaben zur Installation der Inventarisierungskomponenten (Miss Marple Discovery).
- Bereitstellung der notwendigen Berechtigungen in die zu scannenden Windows Domäne.
- Bereitstellung von Beschaffungs-, Vertrags- und Organisationsdaten (OU bzw. Kostenstellen) zum Import in das e:SAM Portal, gemäß den bereitgestellten Import-Templates (*.csv;*.xml).

7 Prämissen

Der Auftragnehmer erklärt sich durch seine Beauftragung der Base Compliance mit den Lizenzbedingungen (Siehe Anlage Lizenzvertrag) einverstanden.

Für den Zeitraum des MM Base Compliance wird amando software dem Kunden alle hierfür benötigten Software Lizenzen im e:SAM Portal zur Verfügung stellen.

amando software GmbH übernimmt keinerlei Garantien oder Gewährleistungen für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der im Rahmen des e:SAM Base Compliance ermittelten Daten.